

### Le harcèlement informatique

#### Point de départ

Les enfants et les adolescents étaient habituellement protégés du harcèlement scolaire dès qu'ils rentraient dans l'espace sécurisé de leur foyer. L'Internet a largement déplacé ce bouclier de protection. Des jeunes qui s'adonnent à la fraude informatique, harcèlent et menacent actuellement d'autres élèves par ordinateur à domicile.

Le harcèlement informatique peut entraîner des conséquences plus graves que son pendant face-à-face, l'intimidation. Les deux pratiques peuvent infliger des traumatismes émotionnels à leurs victimes. Cependant, ceux qui s'adonnent au harcèlement informatique se sentent en sécurité par l'éloignement de leur ordinateur pour dire ou faire des choses qu'ils ne diraient pas directement à l'autre personne. En plus du traumatisme émotionnel, ces mots plus durs, ces menaces plus graves et le postage de photos humiliantes ont déjà provoqué de nombreux suicides et même des tentatives réussies d'homicide.

Une clé pour la prévention et l'élimination de la fraude informatique consiste à convaincre des témoins, conscients des faits, à prendre position contre ce type d'activité en ligne. En ne dénonçant pas les faits ou en participant au harcèlement, beaucoup de témoins approuvent tacitement la fraude informatique.

#### Consignes

On parle de **harcèlement informatique** lorsqu'un jeune ou un groupe de jeunes taquine, tourmente, harcèle, humilie ou menace une autre personne en utilisant l'Internet, un téléphone portable ou n'importe quelle autre technologie interactive.

De nombreux moyens sont utilisés pour le harcèlement informatique, notamment :

- ✓ Les SMS ou les messages immédiats
- ✓ Vol et utilisation du mot de passe de quelqu'un
- ✓ Les blogs
- ✓ Le postage sur des sites web
- ✓ Diffusion de photos par e-mail, par téléphone ou sur les réseaux sociaux
- ✓ Des votes sur Internet
- ✓ Des jeux interactifs
- ✓ Le phishing (usurper l'identité d'une autre personne en ligne)

## Applications

### ● ENSEIGNEZ

#### ACTIVITÉ D'ENSEIGNEMENT OPTION 1

##### *Définir le harcèlement informatique*

Demandez aux élèves de faire un brainstorming d'exemples de harcèlement informatique et écrivez leurs réponses au tableau. Utilisez l'annexe **31.1 Fraude informatique et autres formes de harcèlement**. Elle aidera à définir le harcèlement informatique et à expliquer combien cela peut porter préjudice à l'élève visé. Observez les similitudes entre la liste d'exemples de harcèlement informatique des élèves et la liste projetée. Demandez-leur de discuter comment le harcèlement informatique peut même se révéler plus préjudiciable que le harcèlement face-à-face.

Distribuez à chaque élève une copie du document **31.2 Types de fraude informatique**. Expliquez les différents types de harcèlement informatique listés sur le document. Prenez connaissance des exemples déjà mentionnés par les élèves et donnez une explication plus approfondie de ceux que les élèves connaîtraient moins bien.

Utilisez l'annexe **31.3 Arrêtez, bloquez et parlez**. Les élèves y trouveront une technique pour réagir de manière appropriée s'ils découvrent qu'ils ont été la cible de harcèlement informatique. Si cela peut aider les élèves, pensez à faire des copies du document **31.4 Arrêtez, bloquez et parlez**. Concluez l'activité en demandant aux élèves d'écrire dans leur Cahier de travail comment ils se sentiraient s'ils découvraient que quelqu'un a propagé en ligne une rumeur terrible à leur sujet. Dites-leur bien d'imaginer ce qu'ils feraient concrètement pour suivre les étapes des consignes *Arrêtez, bloquez et parlez* et de décrire la facilité ou la difficulté de réagir de manière appropriée au harcèlement informatique.

#### ACTIVITÉ D'ENSEIGNEMENT OPTION 2

##### *Les dégâts du harcèlement*

La meilleure façon de réagir à n'importe quel type de harcèlement informatique, c'est « Arrêtez, bloquez et parlez » :

1. Arrêtez de lire le message ou de regarder la photo. Ne répondez pas et n'essayez pas de riposter. Prenez quelques bonnes respirations pour vous calmer et pour pouvoir aborder la situation la tête froide.
2. Bloquez votre ordinateur et vos autres appareils électroniques pour empêcher les harceleurs de vous contacter ou d'envoyer n'importe quel message ou donnée.
3. Parlez du harcèlement informatique à un parent ou à un adulte de confiance.

## Le harcèlement informatique

(Vous avez besoin d'un bloc de mousse de polystyrène et quelques crayons bien taillés pour cette activité.)

Suivez l'Activité d'Enseignement, Option 1 et prolongez l'activité si vous avez le temps. Demandez aux élèves de mettre de côté leurs documents et de se rappeler des exemples des différents types de harcèlement informatique. Au fur et à mesure que les élèves citent les exemples, prenez un des crayons et piquez-le dans le bloc de mousse. À la fin de l'exercice, il devrait y avoir un grand nombre de crayons piqués dans la mousse. Dites à la classe : « Imaginez que les harceleurs reconnaissent plus tard combien leurs agissements ont été blessants et qu'ils s'en excusent auprès des élèves visés » et commencez à extraire les crayons de la mousse. Lorsque tous les crayons ont été retirés, dites : « Que pouvez-vous encore observer chez l'élève visé ? » Guidez-les pour comprendre et interpréter le résultat : il reste des trous dans la mousse de polystyrène – la souffrance et la blessure subsistent chez l'élève visé qui peut même garder des séquelles irréparables.

### ● CONSOLIDEZ

#### ACTIVITE DE CONSOLIDATION, OPTION 1

##### *Aider un ami*

Reprenez le document 31.4 Arrêtez, bloquez et parlez. Demandez aux élèves de repasser en revue ce qu'ils devraient faire après avoir découvert qu'ils ont été l'objet d'un harcèlement informatique. Projetez la page 31.5 Message d'un cousin. Demandez-leur d'écrire une lettre à Lucas en utilisant les consignes Arrêtez, bloquez et parlez, de même que les discussions antérieures sur le harcèlement informatique. Avant de rédiger leurs réponses, il peut s'avérer utile de discuter de la demande expresse de Lucas de ne rien dire à ses parents. Il est primordial que les élèves aient conscience de l'importance de parler d'un harcèlement à un adulte de confiance. Faites travailler les élèves individuellement ou par deux pour écrire les réponses ; celles-ci pourront être partagées en petits groupes.

#### ACTIVITE DE CONSOLIDATION, OPTION 2

##### *Ce que les témoins peuvent faire*

Utilisez l'annexe **31.6 Les témoins peuvent aider à stopper le harcèlement informatique**. Elle récapitule ce que les témoins peuvent faire pour aider à éliminer ou faire diminuer le harcèlement informatique. Formez de petits groupes et donnez à chaque groupe un exemplaire du document **31.7 Scénarios pour témoins**. Demandez aux groupes de lire les scénarios, de décider comment ils réagiraient s'ils étaient le témoin et d'écrire leur réponse sur le document. Encouragez les membres de chaque groupe à choisir plusieurs actions pour chaque scénario. Continuez à projeter *Les témoins peuvent aider à stopper le harcèlement informatique*, pour que les élèves puissent s'y référer pendant cette activité.

## ● **APPROFONDISSEZ**

### **ACTIVITE D'APPROFONDISSEMENT. OPTION 1**

#### ***Campagne anti-harcèlement informatique***

Invitez les élèves à utiliser ce qu'ils ont appris dans les activités d'Enseignement ou de Consolidation pour créer une campagne anti-harcèlement informatique destinée à des élèves du Secondaire Inférieur. Pour cette campagne, ils peuvent utiliser le terme « cyber-harcèlement ». Les élèves peuvent dessiner et créer des posters, des petites vidéos, des diaporamas ou même des raps ou des chansons. Divisez la classe en groupes pour la campagne anti-harcèlement, laissez-leur le temps de discuter quelle(s) méthode(s) ou quel média ils veulent utiliser et comment ils comptent faire passer l'information. Si vous manquez de temps, proposez aux groupes de partager leur discussion avec la classe ; si vous disposez de suffisamment de temps, proposez aux groupes de réaliser leurs campagnes et de les partager avec classes de Secondaire Inférieur avec l'autorisation du corps enseignant.

### **ACTIVITE D'APPROFONDISSEMENT, OPTION 2**

#### ***Réflexion sur le harcèlement informatique***

Faites écrire un texte de réflexion sur ce qu'ils ont appris à propos du harcèlement informatique, comment y réagir et comment le prévenir. Ou encore, envisagez de leur donner le message suivant pour une réponse écrite : *Comment le harcèlement informatique peut-il être plus préjudiciable à un élève visé que le harcèlement face-à-face?*

### **ACTIVITE D'APPROFONDISSEMENT, OPTION 3**

#### ***Citations sur le harcèlement informatique ou autre***

Lisez à voix haute ou écrivez au tableau les citations suivantes et discutez de leur message à propos du harcèlement informatique.

*Les cyber-harceleurs se cachent derrière un masque d'anonymat en ligne et n'ont pas besoin de contact direct avec leurs victimes pour faire des dégâts inimaginables.*

Anna Maria Chavez

*Ma souffrance peut être la raison de rire de quelqu'un, mais mon rire ne doit jamais être la raison de la souffrance de quelqu'un.*

CharlieChaplin

## 31.1 Fraude informatique et autres formes de harcèlement

On parle de harcèlement informatique lorsqu'un jeune ou un groupe de jeunes taquine, tourmente, harcèle, humilie ou menace une autre personne en utilisant :

- l'Internet,
- des téléphones portables ou
- n'importe quelle autre technologie interactive.

Les élèves qui s'adonnent au harcèlement informatique recherchent :

- le pouvoir sur l'élève visé
- l'anonymat
- et/ou à exclure ou isoler l'élève visé.

Le cyber-harcèlement est le terme généralement utilisé lorsque ce genre d'agissements arrive à des élèves de Secondaire Inférieur ou d'école primaire. Le terme "fraude informatique" s'applique à ces types de harcèlement via des technologies plus sophistiquées qui ont lieu au Secondaire Supérieur.

Le cyber-harcèlement et la fraude informatique peuvent entraîner des conséquences plus graves que l'intimidation face-à-face.

- Une personne qui s'adonne au harcèlement informatique peut se sentir en sécurité par l'éloignement de son ordinateur pour dire ou faire des choses qu'elle ne dirait pas directement à l'autre personne.
- Ces mots plus durs, ces menaces plus graves et le postage de photos humiliantes ont déjà provoqué de nombreux suicides parmi les élèves visés.

## 31.2 Types de harcèlement informatique

### 1. SMS ou messages immédiats

- Des jeunes qui s'adonnent au harcèlement informatique peuvent envoyer des textes déplaisants à l'élève visé – des choses qu'ils ne diraient probablement pas en face.
- Certains messages par SMS vont même jusqu'à des menaces de mort ou des menaces de tuer ou blesser d'autres membres de la famille.
- Le harcèlement informatique inclut notamment l'envoi de faux rapports à un FAI (Fournisseur d'Accès Internet) prétendant que l'élève visé dit des choses inappropriées en ligne. Cela peut entraîner une exclusion du net par le FAI de l'élève visé pour une certaine période.
- Le harcèlement informatique inclut la création d'un nom-écran identique à celui de l'élève visé, suivi de l'envoi de messages méchants et blessants à un tiers (qui pense que les messages proviennent de l'élève visé.)
- Des jeunes qui s'adonnent au harcèlement informatique peuvent convoquer des amis pour envoyer des milliers de messages au téléphone d'un élève visé. Cela peut lui valoir une énorme facture de téléphone et lui donner le sentiment que beaucoup de gens le poursuivent.

### 2. Vol de mots de passe

- Voler les mots de passe de quelqu'un d'autre constitue une fraude informatique. Cela permet à quelqu'un de « chatter » en ligne en se faisant passer pour l'élève visé. Des choses blessantes peuvent être dites à un autre élève et le récepteur du message pense qu'il a été écrit par l'élève visé.
- Un mot de passe volé permet à des jeunes qui s'adonnent au harcèlement informatique de changer le profil du réseau social de l'élève visé en présentant de fausses informations sur lui. Le profil de l'élève visé peut alors apparaître comme haineux, raciste, fanatique ou blessant de différentes autres façons.
- Un mot de passe volé permet à un élève qui s'adonne au harcèlement informatique d'exclure l'élève visé de son compte en ligne. Cela permet aussi un accès pour faire pirater l'ordinateur d'un élève visé.

### 3. Blogs

- Ceux qui s'adonnent au harcèlement informatique peuvent poster des informations blessantes et incorrectes sur un blog pour nuire à la réputation de l'élève visé.
- Ou encore, avec un mot de passe volé, le blog d'un élève visé peut être piraté de sorte qu'il affiche des posts blessants sur cette page.

### 4. Sites web

- Ceux qui s'adonnent au harcèlement informatique peuvent créer un site utilisé uniquement pour humilier ou blesser un élève ou un groupe de personnes.
- Des photos inappropriées ou sexuellement explicites peuvent être prises à l'insu de l'élève visé ou sans son accord, puis postées sur des sites web où d'autres peuvent les voir. Des photos prises secrètement dans les vestiaires ou les douches sont souvent utilisées.

## **5. Diffuser des photos en pièces jointes**

- Des élèves qui s'adonnent au harcèlement informatique diffusent parfois des photos inappropriées ou embarrassantes ou des grimaces d'un élève visé en pièces jointes d'un e-mail ou d'un SMS ou via des applications de réseaux sociaux.
- Une fois ces photos diffusées à un groupe de personnes, ces personnes peuvent les diffuser à leurs contacts, provoquant une diffusion très rapide des photos humiliantes auprès d'un grand nombre d'utilisateurs.

## **6. Votes sur internet**

- Des harceleurs informatiques créent parfois des votes en ligne demandant aux visiteurs de classer des camarades (par exemple: « qui est sexy/qui ne l'est pas », qui est « le plus gros », « la plus laide », « la salope de la classe », etc.)

## **7. Jeux interactifs**

- Des jeux d'ordinateurs équipés de possibilités d'interaction sur les réseaux sociaux fournissent une autre piste aux harceleurs informatiques, qui leur permet de répandre des affirmations blessantes ou fausses à propos de l'élève visé.
- Ou encore, avec un mot de passe volé, quelqu'un peut se faire passer pour l'élève visé et dire des choses blessantes qui peuvent entraîner son exclusion du jeu.

## **8. Envoi de codes malveillants**

- Ceux qui s'adonnent à la fraude informatique peuvent envoyer par e-mail des virus, des logiciels espions ou d'autres programmes de destruction à un élève visé. Des chevaux de Troie sont des programmes qui, dès qu'ils entrent dans un ordinateur, permettent à des personnes externes de contrôler l'ordinateur à partir d'une adresse à distance.

## **9. Envoi d'images pornographiques, d'autres courriers indésirables et des messages**

- Ceux qui s'adonnent au harcèlement peuvent inscrire des élèves visés sur des sites pornographiques ou autres sites inappropriés pour leur faire envoyer des e-mails ou des photos. Cela peut être très dérangeant et même illégal de recevoir ce genre de photos. L'élève peut être injustement puni si le contenu est découvert par les parents, la direction scolaire ou les autorités judiciaires.

## 10. Usurpation d'identité

- Ceux qui s'adonnent au harcèlement informatique peuvent se faire passer pour l'élève visé et s'inscrire dans des groupes de haine. Ils donnent des informations détaillées de l'élève visé. Cela peut entraîner l'envoi à cet élève d'e-mails, de SMS et des appels téléphoniques de la part d'autres membres du groupe de haine et aussi de la part d'adversaires de l'idéologie de ces groupes.
- Un mot de passe volé à un élève peut permettre aux harceleurs informatiques de lui envoyer des e-mails et des SMS contenant des opinions et des messages mensongers et ainsi de le faire ostraciser ou critiquer.

## 11. L'ange de la vengeance

- Un élève qui a été la cible de harcèlement informatique ou d'une intimidation en face, pourrait choisir de riposter au harceleur en utilisant les mêmes techniques de fraude informatique. Des témoins qui assistent à une telle pratique, sont complices de cette activité « d'ange de la vengeance ». Même si cette action « à la Robin des Bois » peut paraître justifiable, cela reste une forme de harcèlement informatique et ne doit pas se faire. Des jeunes qui font l'objet de harcèlement informatique ou d'intimidation en face, doivent réagir de manière appropriée et chercher de l'aide auprès d'un adulte de confiance.

## 12. Accidentel

Certains types de harcèlement informatique arrivent par accident. Les erreurs innocentes ci-dessous peuvent mener à des malentendus, de la gêne et du stress émotionnel. Un élève qui n'a pas l'intention de harceler, peut accidentellement :

- envoyer un SMS à un mauvais destinataire
- cliquer sur « répondre à tous » alors qu'il ne voulait répondre qu'au seul expéditeur d'un e-mail
- oublier de taper un mot essentiel dans un message, comme « pas » – et ainsi envoyer un message dont la signification est le contraire de ce qu'il voulait dire.
- oublier de mettre une émoticône de sourire pour indiquer « c'est pour rire »

Même si ces erreurs sont accidentelles et n'ont pas l'intention de blesser un autre élève, les dégâts occasionnés peuvent être difficiles à rectifier.

Sources:

"Direct Attacks: Cyberbullying by Proxy," wiredsafety.org, [w w  
w.stopcyberbullying.org/how\\_it\\_works/direct\\_attacks.html](http://www.stopcyberbullying.org/how_it_works/direct_attacks.html)

Conversation avec Parry Aftab, Executive Director, wiredsafety.org,



### 31.3 Arrêtez, bloquez et parlez

1. Arrêtez de lire ou de regarder la photo. Ne répondez pas ou n'essayez pas de riposter. Prenez quelques bonnes respirations pour vous calmer et pour pouvoir aborder la situation la tête froide.
2. Bloquez votre ordinateur et vos autres appareils électroniques pour empêcher les harceleurs de vous contacter ou d'envoyer n'importe quel message ou donnée.
3. Parlez du harcèlement informatique à un parent ou à un adulte de confiance.

### 31.4 Arrêtez, bloquez et parlez

1. Arrêtez de lire le message ou de regarder la photo. Ne répondez pas et n'essayez pas de riposter. Prenez quelques bonnes respirations pour vous calmer et pour pouvoir aborder la situation la tête froide.
2. Bloquez votre ordinateur et vos autres appareils électroniques pour empêcher les harceleurs de vous contacter ou d'envoyer n'importe quel message ou donnée.
3. Parlez du harcèlement informatique à un parent ou à un adulte de confiance.

## 31.5 Message d'un cousin

Justine est élève en dernière année à l'école secondaire et elle vient de recevoir un SMS de son cousin Alex, en avant-dernière année, qui vit dans une autre ville.

Salut Justine,

Des gosses à l'école sont en train de m'embêter. Ils ont posté des horreurs sur moi sur facebook. Je parie que tu les as vues. Ce ne sont que des mensonges. En plus, je continue de recevoir ces messages de sites pornos me demandant de m'inscrire. Certains amis me disent qu'ils ont reçu des vilains messages sur moi mais ils ne peuvent même pas me dire qui les a envoyés. Qu'est-ce que je dois faire ??? N'en parle pas à tes parents stp ... ils en parleraient aux miens qui me confisqueront sans doute mon téléphone.

Alex

## 31.6 Les témoins peuvent aider à stopper le harcèlement informatique

Les témoins peuvent jouer un rôle important pour aider à stopper le harcèlement informatique, de la même façon qu'ils peuvent le faire en cas d'intimidation face à face.

### Qu'est-ce que les témoins peuvent faire ?

1. Dites aux harceleurs d'arrêter de s'en prendre à certains élèves ciblés. En ne dénonçant pas les faits, le témoin approuve tacitement les agissements de fraude informatique.
  2. Refusez de participer à des activités de vote en ligne.
  3. Refusez de transmettre des photos ou des informations blessantes à propos d'un élève visé.
  4. Liez-vous d'amitié avec un élève visé et dites-lui que le harcèlement informatique est mauvais. Dites-lui que ce n'est pas de sa faute si on s'en prend à lui.
  5. Écrivez un message anonyme à l'école ou laissez un message sur le répondeur téléphonique après les heures de classe pour parler du harcèlement informatique et de l'élève visé.
  6. Prenez position contre le harcèlement informatique lorsque les conversations tournent autour du sujet.
- N'oubliez pas que, sans public de supporters, il n'y a aucun plaisir à harceler les autres.

## 31.7 Scénarios pour témoins

### Scénario 1

Vous recevez un SMS d'un camarade de classe vous incitant à aller sur un site web où un vote est organisé pour décider lequel, parmi trois élèves de l'école, est le plus gros.

### Scénario 2

Vous remarquez un camarade qui utilise son téléphone pour prendre des photos des élèves en train de s'habiller dans les vestiaires. Vous avez aussi entendu des rumeurs selon lesquelles ce même camarade a envoyé des SMS avec de fausses informations sur d'autres élèves.

### Scénario 3

Vous captez une conversation entre deux élèves assis à la table voisine pendant le repas de midi. Ils ont découvert le mot de passe d'un troisième élève et sont en train de se dire que ce serait amusant de mettre le désordre dans le profil Facebook de ce dernier.

### Scénario 4

Une de vos meilleures amies vous envoie un SMS vraiment méchant. Vous répondez en lui demandant pourquoi elle est en colère contre vous. Elle répond par un nouvel SMS toujours méchant et sarcastique. Vous l'appellez le soir à la maison sur le téléphone fixe et vous réalisez que son portable a été volé et que quelqu'un est en train d'envoyer des messages horribles à tous ses contacts.

### Scénario 5

Ces dernières semaines, vous avez joué en ligne avec des copains. Hier, un de vos amis a été trompé dans le jeu par deux autres copains. Comme votre ami en devenait fou, il s'est retiré du jeu. Aujourd'hui, vous vous êtes connecté au jeu et vous constatez des tas de messages vraiment obscènes et mensongers sur les deux copains qui ont laissé tomber votre troisième ami. Vous êtes maintenant en ligne tous les quatre et des messages rudes sont lancés tous azimuts. Ces messages sont lus par plus de 30 joueurs – dont la plupart sont des inconnus pour vous et vos copains.